

Algemene Voorwaarden

Op al onze prijsopgaven, leveringen en transacties zijn van toepassing onze Algemene Voorwaarden, zoals gedeponeerd bij de K.v.K., en beschikbaar via deze website. Op aanvraag sturen we u per e-mail een exemplaar toe. Eventuele inkoopvoorwaarden van derden worden uitgesloten.

1. Algemeen / Toepasselijkheid

- 1.1 Test en uitleg BV heeft een uitgeverij, hierna te noemen Tekst en Uitleg B.V. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle uit die aanbiedingen voortvloeiende overeenkomsten met Tekst en Uitleg B.V., behoudens voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2 Afwijkende bedingen, eventuele leverings- of inkoopvoorwaarden van de wederpartij van Tekst en Uitleg B.V. zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe afdwingbare bepaling(en) vaststellen, die de bedoeling en het economische effect van de gewraakte bepaling benadert.

2. Aanbiedingen

- 2.1 Door Tekst en Uitleg B.V. gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in die aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld. De aanbiederprijs is geldig gedurende twee kalendermaanden, tenzij anders is aangegeven. Na twee maanden mag Tekst en Uitleg B.V. de dan geldende prijs in rekening brengen.
- 2.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de wederpartij bij de eventuele bestelling of aanvraag verstrekte gegevens van de juistheid waarvan Tekst en Uitleg B.V. mag uitgaan. De inhoud van folders, brochures en prijscouranten zijn onder voorbehoud en binden Tekst en Uitleg B.V. niet. De hierin vermelde gegevens kunnen verouderd zijn. De wederpartij dient zelf te informeren of deze gegevens nog actueel zijn.
3. **Totstandkoming van de overeenkomst**
- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke of mondelinge bestelling of een aanvraag van een abonnement bij Tekst en Uitleg B.V. en de aanvaarding door Tekst en Uitleg B.V. hiervan. De wederpartij aanvaardt door zijn mondelinge of schriftelijke bestelling of aanvraag deze leveringsvoorwaarden.
- 3.2 Een schriftelijke bestelling, een bestelling via e-mail, of een faxbestelling geldt als aanvaard door Tekst en Uitleg B.V. voor zover zij niet binnen veertien dagen na ontvangst van de bestelling of aanvraag aan de wederpartij uitdrukkelijk het tegendeel heeft laten blijken.

4. Prijzen en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief 19% BTW en verpak- en verzendkosten, tenzij anders is vermeld.
- 4.2 Betaling door de wederpartij van facturen dient, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zonder aftrek, inhouding of korting te geschieden steeds binnen 7 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden op de door Tekst en Uitleg B.V. op de factuur aangegeven valuta en op de in de factuur aangegeven wijze.
- 4.3 De wederpartij is bij niet tijdige betaling, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim. Tekst en Uitleg B.V. is gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, vanaf de vervaldag tot op de datum van de algehele voldoening de wettelijke rente, met een minimum van 8% op jaarbasis, in rekening te brengen. Tevens is Tekst en Uitleg B.V. gerechtigd in zulk een geval administratiekosten in rekening te brengen.
- 4.4 Alle in redelijkheid door Tekst en Uitleg B.V. als gevolg van de niet-nakoming door de wederpartij gemaakte (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten, komen ten laste van de wederpartij. Hierbij geldt een minimum van 15% van de factuurwaarde.
- 4.5 Tekst en Uitleg B.V. behoudt zich te allen tijde het recht voor om (aanvullende) zekerheid te verlangen, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de wederpartij naar het oordeel van Tekst en Uitleg B.V. daartoe aanleiding geeft. Indien de wederpartij geen (aanvullende) zekerheid stelt, is Tekst en Uitleg B.V. onder meer gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- 4.6 Alle geleverde zaken blijven eigendom van Tekst en Uitleg B.V. totdat volledige betaling, met inbegrip van de in artikel 4.3 genoemde kosten, heeft plaatsgevonden.

5. Klachten / retourzendingen

- 5.1 Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd - na schriftelijke toestemming van Tekst en Uitleg B.V. - indien de zaken onbeschadigd en in de originele verpakking met bewaarde spoed (uiterlijk binnen 5 dagen na factuurdatum) naar het op de zending of op de factuur aangegeven retouradres zijn teruggezonden. Uitsluitend retourzendingen betrekking hebbende op een fout in de software worden geaccepteerd, en worden in zulk een geval vervangen door correct werkende software. De portokosten voor het retourzenden van een dergelijke zending komen voor rekening van de wederpartij. De portokosten voor het opnieuw toezenden van een nieuw, goed werkend, exemplaar komen voor rekening van Tekst en Uitleg B.V.. De wederpartij is ook in zulk een geval gehouden alle openstaande facturen binnen de gestelde termijn te voldoen, zonder enig inhouding. Het retourzenden van software en / of enig ander product anders dan boven omschreven is niet mogelijk.
- 5.2 Tekst en Uitleg B.V. accepteert uitsluitend retourzendingen met een technisch defect, en ruilt deze om voor een correct werkend exemplaar. De garantietermijn is hierbij tot een half jaar na factuurdatum. Tekst en Uitleg B.V. is nummer gehouden tot creditering van openstaand factuur in zulke een geval. De wederpartij dient in zulke een geval gebruik maken van het bij de levering ontvangen garantieformulier. Dergelijke zendingen dienen binnen 5 werkdagen na factuurdatum te zijn verzonden door de wederpartij.
- 5.3 Indien op de software aangebrachte sluitzegels zijn verbroken is het niet meer mogelijk genoemde product te retourneren, ook niet in de vorm zoals omschreven onder 5.1. Dit omdat er in zulk een geval geen garantie is dat de software niet gebruikt is.
- 5.4 Adres retourzendingen Het adres voor retourzendingen is: Tekst en Uitleg B.V., Postbus 45, 7760 AA Schoonebeek. Gelieve nota te nemen van het onder punt 5 genoemde.

6. Producten, diensten en abonnementsduur en opzegging

- 6.1 De abonnementen worden jaarlijks aan het begin van de nieuwe abonnementsstermijn aan de wederpartij in rekening gebracht. Bij alle abonnementstarieven zijn verzendkosten binnen Nederland niet inbegrepen.
- 6.2 Abonnementen kunnen ieder moment ingaan en worden jaarlijks automatisch stilzwijgend verlengd. Opzeggingen van abonnementen dienen per aangetekend schrijven te geschieden uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van de abonnementsperiode. Indien er uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van de abonnementsperiode geen schriftelijke opzegging per aangetekend schrijven is ontvangen zal het abonnement automatisch voor minimaal één jaar verlengd worden. De abonnementsperiode staat altijd standaard op de facturen van Tekst en Uitleg B.V. weergegeven.
- 6.3 Tekst en Uitleg B.V. is gerechtigd de prijzen van abonnementen en andere door Tekst en Uitleg B.V. te leveren producten en diensten jaarlijks aan te passen op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS.
- 6.4 Tekst en Uitleg B.V. is gerechtigd de prijzen van abonnementen en andere door Tekst en Uitleg B.V. te leveren producten en diensten eenzijdig te verhogen. Tekst en Uitleg B.V. stelt de wederpartij zo mogelijk tenminste zes weken vóór het intreden van de prijswijziging(en) schriftelijk op de hoogte.
- 6.5 Het is de wederpartij niet toegestaan de abonnementsovereenkomst over te dragen aan derden.
- 6.6 Indien de wederpartij zijn verplichtingen jegens Tekst en Uitleg B.V. niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, hetzij surseance van betaling aanvraagt, hetzij in staat van faillissement geraakt, hetzij de wederpartij zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet, heeft Tekst en Uitleg B.V. het recht zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist met onmiddellijke ingang ontbinden dan wel de nakoming van de verplichtingen op te schorten, onverminderd andere aan Tekst en Uitleg B.V. wettelijk toekomende rechten.
- 6.7 Losse bestellingen van door Tekst en Uitleg B.V. uitgegeven publicaties kunnen schriftelijk, telefonisch, online, evenals via de boekhandel worden opgegeven.
- 6.8 Het is de wederpartij niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tekst en Uitleg B.V., rechten en / of plichten die hij aan een abonnement of een dienst ontleent, over te dragen aan een derde. Tekst en Uitleg B.V. kan haar rechtsverhouding tot de wederpartij en de afzonderlijke rechten en/of verplichtingen die Tekst en Uitleg B.V. aan die rechtsverhouding ontleent aan een derde overdragen. Indien zich dit voordoet kan de abonnee het abonnement schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen.

7. Bepalingen met betrekking tot Softwareproducten

- 7.1 Dit artikel is in aanvulling op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing op overeenkomsten tussen Tekst en Uitleg B.V. en de wederpartij die betrekking hebben op de afname door de wederpartij van softwareproducten op elektronische / magnetische gegevensdragers, zoals diskettes, cd-rom's en dergelijke, hierna

- te noemen: software. Bij strijd tussen deze en de overige bepalingen, in de gevallen waarop artikel 7 ziet, prevaleren deze bepalingen.
- 7.2 Tekst en Uitleg B.V. verleent de wederpartij uitsluitend ten behoeve van interne bedrijfsdoeleinden van wederpartij, een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd tot het normaal gebruik van de software. Niets uit deze Algemene Voorwaarden houdt een overdracht van intellectuele eigendomsrechten van Tekst en Uitleg B.V. aan de wederpartij in.
- 7.3 De wederpartij mag een redelijk aantal kopieën van de software maken, uitsluitend voor niet-actieve back-up- of archiefdoeleinden .
- 7.4 De wederpartij is verplicht de software op een correcte en zorgvuldige wijze te installeren, te gebruiken en te beheren.
- 7.5 Tekst en Uitleg B.V. behoudt zich te allen tijde de eigendom van de informatiedrager van de software zoals deze door of namens Tekst en Uitleg B.V. is geleverd, voor.
- 7.6 Eventuele verwijzingen naar koop- en / of verkoop van software worden geacht uitsluitend het gebruiksrecht in te houden.
- 7.7 Voor het gebruiksrecht op de software is een jaarlijkse, door Tekst en Uitleg B.V. vast te stellen vergoeding verschuldigd.
8. Aansprakelijkheid
- 8.1 Tekst en Uitleg B.V. aanvaardt geen enkele verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 8 blijkt. Tekst en Uitleg B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals schade verband houdende met het verloren gaan van gegevens, winstderving of enigerlei andere gevolgschade. Tekst en Uitleg B.V. is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade of schade die het gevolg is van onjuistheid en / of onvolledigheid en / of onrechtmatigheid en / of achterstand in actualiteit van de door Tekst en Uitleg B.V. aangeleverde of uitgegeven informatie.
- 8.2 De totale aansprakelijkheid van Tekst en Uitleg B.V. voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming zal in geen geval meer bedragen dan de factuurwaarde (exclusief BTW) of, indien sprake is van een duurovereenkomst, de laatste door wederpartij aan Tekst en Uitleg B.V. betaalde vergoeding (exclusief BTW).
- 8.3 Voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Tekst en Uitleg B.V. zal de totale aansprakelijkheid van Tekst en Uitleg B.V. niet meer bedragen dan hetgeen op grond van artikel 8.3. verschuldigd is.
- 8.4 Onder de in artikel 8.2. genoemde informatie wordt in mede verstaan de inhoud van advertenties en / of aan natuurlijke of rechtspersonen (wettelijk) voorgeschreven publicaties, voor zover die door (een) ander(en) dan Tekst en Uitleg B.V. zijn samengesteld.
- 8.5 De aansprakelijkheid van Tekst en Uitleg B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming ontstaat slechts indien de wederpartij Tekst en Uitleg B.V. onverwijld en deugdelijk in gebreke stelt en Tekst en Uitleg B.V. ook na de in die ingebrekestelling genoemde redelijke termijn in gebreke blijft.
- 8.6 Het (al dan niet tijdelijk) niet leverbaar of in bewerking zijn van een bepaald product of een bepaalde dienst van Tekst en Uitleg B.V. kan nimmer gelden als een toerekenbare tekortkoming van Tekst en Uitleg B.V.. Het is Tekst en Uitleg B.V. in zulk een geval toegestaan het product later dan gepland te leveren.
- 8.7 De wederpartij vrijwaart Tekst en Uitleg B.V. voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de wederpartij aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Tekst en Uitleg B.V. geleverde programmatuur of -andere materialen, behoudens indien en voor zover de wederpartij bewijst dat de schade is veroorzaakt door die programmatuur of andere materialen.
9. **Rechten van intellectuele of industriële eigendom**
- 9.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom met betrekking tot de door Tekst en Uitleg B.V. uitgegeven werken, berusten uitsluitend bij Tekst en Uitleg B.V.. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door Tekst en Uitleg B.V. of bij wet toegestaan, mag niets uit de door Tekst en Uitleg B.V. uitgegeven werken op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand.
- 9.2 Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de door Tekst en Uitleg B.V. uitgegeven werken en (software)materialen te verwijderen of daarin, dan wel daarop wijzigingen aan te brengen.
- 9.3 Ingeval van een door Tekst en Uitleg B.V. verleend gebruiksrecht voor elektronische publicaties, is het wederpartij toegestaan een redelijk aantal elektronische kopieën van de elektronische publicaties te maken, uitsluitend voor niet-actieve back-up- of archiefdoeleinden, alsmede het maken van één print-out van de elektronische publicaties, uitsluitend ten behoeve van eigen gebruik.
- 9.4 Voor zover door Tekst en Uitleg B.V. gebruik wordt gemaakt van databanken, geldt zij, behalve als uitdrukkelijk anders is overeengekomen, als de producent van deze databank en behoren aan haar dus de rechten als vastgesteld in de Databankwet 1999.
10. **Vervaltermijn**
- 10.1 Alle rechtsovereenkomsten jegens Tekst en Uitleg B.V., waaronder onder meer begrepen aanspraken op schadevergoeding, verjaren en / of vervallen na één jaar nadat de betreffende rechtsovereenkomst is ontstaan.
11. **Geschillen en toepasselijk recht**
- 11.1 Op alle overeenkomsten tussen Tekst en Uitleg B.V. en de wederpartij waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen welke tussen Tekst en Uitleg B.V. en de wederpartij mochten ontstaan kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het door Tekst en Uitleg B.V. te verkiezen arrondissement.